



Privacyverklaring ULearning (for English scroll down)

Versie 29-10-2021

In deze privacyverklaring leggen we uit wat er gebeurt met jouw persoonsgegevens wanneer deze worden verwerkt bij gebruik van het ULearning platform.

Wie is er verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

De Universiteit Utrecht, gevestigd aan de Heidelberglaan 8, 3584 CS Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerkingen die worden omschreven in deze privacyverklaring.

Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Je persoonsgegevens worden verwerkt om het mogelijk te maken om online cursussen of onderwijs gerelateerd materiaal aan te bieden aan medewerkers, studenten en externen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De volgende gegevens worden verwerkt wanneer je met een Solis-account gebruik maakt van ULearning. Dit betreft doorgaans medewerkers en studenten.

- Je unieke gebruikersID,
- Je voor- en achternaam,
- Je UU e-mail adres,
- Je IP-adres, en
- Je loggegevens betreffende activiteiten die je uitvoert binnen ULearning.

Optioneel kunnen de volgende gegevens ook verwerkt worden. Deze zou je hiervoor zelf moeten aanleveren en worden dan weergegeven op je profiel.

- Je profielfoto,

Wanneer je gebruik maakt van ULearning zonder een SolisID, dan worden de volgende gegevens verwerkt binnen ULearning. Deze gebruikersgroep betreffen externe gebruikers van ULearning.

- Je unieke gebruikersID,
- Je e-mail adres welk tevens als gebruikersnaam zal dienen,
- Je wachtwoord,
- Je voor- achternaam,
- Je IP-adres, en
- Je loggegevens betreffende activiteiten die je uitvoert binnen ULearning.

Optioneel kunnen de volgende gegevens ook verwerkt worden. Deze zou je hiervoor zelf moeten aanleveren en worden dan weergegeven op je profiel.

- Je profielfoto,

Hoe lang worden deze persoonsgegevens bewaard?

Als je inlogt met SolisID, dan worden je gegevens verwijderd, 2 jaar na de de-activatie van je SolisID.

Als je niet inlogt met SolisID, dan worden je gegevens verwijderd na 2 jaar inactiviteit.



Logging gerelateerde gegevens worden na 30 dagen verwijderd.

Worden mijn gegevens gedeeld met derden?

Het kan zijn dat binnen ULearning je gegevens gedeeld worden met derden, dit omdat deze een bepaalde dienst binnen ULearning leveren. Wanneer dit gebeurt zal dit altijd aangekondigd worden.

Wat is de wettelijke grondslag van deze gegevensverwerking?

In het kader van de verwerking van persoonsgegevens zijn er voor verschillende categorieën betrokkenen verschillende grondslagen van toepassing. De grondslagen waar gebruik van zal worden gemaakt zijn Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst, Algemeen belang en Gerechtvaardigd belang.

Uitvoeren overeenkomst

Indien externen een cursus volgen bij de UU, en deze cursus wordt gegeven binnen ULearning, dan is deze overeenkomst tot het aanbieden/volgen van de cursus de grondslag van deze verwerking.

Algemeen belang

In het kader van het algemeen belang, met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van studenten, wordt het volgende overwogen. De verwerking van authenticatiegegevens, naamgegevens, contactgegevens en studiegegevens zijn allen terug te brengen naar de onderwijsstaak die de Universiteit Utrecht bij wet heeft tegenover de maatschappij, en meer specifiek haar studenten. De verwerking van deze gegevens, die terug te leiden zijn naar studenten berust dan ook op het algemeen belang van deze verwerking, welk aan de Universiteit Utrecht is gegeven als taak van algemeen belang bij de wet op wetenschappelijk onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.

Gerechtvaardigd belang

Het gerechtvaardigde belang dat de Universiteit Utrecht bij deze verwerking heeft met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van diens medewerkers komt voort uit het belang om diens medewerkers een omgeving te bieden waarin cursussen kunnen worden aangeboden. Het achterliggende belang is hier om interne online cursussen aan te kunnen bieden aan de medewerkers van de UU.

Deze gegevensverwerking is noodzakelijk om het doel te bereiken. Het aanbieden van gepersonaliseerde cursussen in een portal kan alleen op zo'n manier plaatsvinden dat er ingelogd moet worden om de identiteit te controleren. Anders zou je niet later verder kunnen gaan met een cursus en kan er geen gepersonaliseerd cursus aanbod gerealiseerd worden.

Het privacybelang van de betrokkenen moet in deze afgewogen worden tegen het belang van de Universiteit Utrecht. In beginsel hebben gebruikers er namelijk geen belang bij dat hun gegevens verwerkt worden. De barebones gegevensverwerking in kwestie betreft wat je zou verwachten van deze dienst: inloggegevens en een klein profiel. De gegevensverwerking gaat dan ook niet onredelijk ver. Dit wordt meegewogen.

Uiteindelijk zal het gerechtvaardigde belang van de Universiteit Utrecht bij deze verwerking prevaleren boven de privacy belangen van de gebruikers. Dit omdat de gegevensverwerking summier is en de betrokkenen iets terug krijgen voor de verwerking. Ook weegt hier mee dat het belang om je medewerkers op te blijven leiden belangrijk is voor de ontwikkeling van zowel de Universiteit Utrecht als diens medewerkers.

Wat het gerechtvaardigde belang omtrent logging betreft voor alle eindgebruikers: hiervoor is het volgende overwogen.

De Universiteit Utrecht heeft een gerechtvaardigd belang om de omgeving veilig te houden en te monitoren tegen misbruik. Logging is een noodzakelijke maatregel om dit doel te bereiken. Deze maatregel is ook proportioneel zodat misbruik duidelijker in beeld kan worden gebracht om passende actie te ondernemen.

Ook hier hebben de betrokkenen niet direct belang bij gegevensverwerking. Wel hebben zij belang bij een veilige omgeving, iets wat deze logging i.c.m. andere maatregelen faciliteert.



Uiteindelijk zijn hier amper conflicterende belangen. Het gerechtvaardigde belang van de Universiteit Utrecht prevaleert hier dan ook.

Welke rechten heb ik volgens de AVG en hoe kan ik deze uitoefenen?

Als betrokkene heb je bepaalde rechten. Namelijk het recht op inzage, het recht op rectificatie van persoonsgegevens, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van verwerking, het recht op bezwaar. Mocht je gebruik willen maken van deze rechten, dan kunt je jouw verzoek richten aan Privacy@uu.nl. Het kan voorkomen dat tijdens deze procedure om identiteitsbewijzen wordt gevraagd.

Wanneer je bezwaar maakt, zal er van geval tot geval bekeken worden of aan dit bezwaar kan of moet worden voldaan. De Universiteit Utrecht staakt de verwerking van persoonsgegevens tenzij er dringende gerechtvaardigde gronden aangevoerd worden die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering?

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming. Dat wil zeggen dat er nooit besluiten worden genomen zonder menselijke tussenkomst. Er is ook geen sprake van profilering.

Vragen

Als u vragen heeft over dit privacy statement, dan kan u die stellen aan privacy@uu.nl. Wilt u een klacht indienen? Dan kan dat bij de functionaris voor gegevensbescherming van de Universiteit Utrecht, te bereiken op fg@uu.nl. Het staat u ook altijd vrij om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), de privacy waakhond van Nederland.

Privacy Statement ULearning - English

Version of 7-12-2021

In this privacy statement, Utrecht University will explain what will happen to your personal data when it will be processed through the ULearning platform.

Who is accountable for the data processing?

Utrecht University, located at Heidelberglaan 8, 3584 CS Utrecht, The Netherlands, is responsible for any data processing elaborated upon in this privacy statement.

For what purposes will my personal data be processed?

Your personal data will be processed to make it possible to give online courses and offer course related study materials to employees, students and external individuals.

What personal data will be processed?

If you use ULearning through a Solis account, the following data will be processed. This generally applies to employees and students.

- Your unique userID,
- Your first- and last name,



- Your UU email address,
- Your IP address, and
- Logging data regarding your activities within the ULearning platform.

Additionally, it is possible to upload a profile picture to your profile, which will then be possible. You are free to not upload a picture.

If you use ULearning without a Solis account, the following data will be processed, This generally applies external individuals.

- Your unique userID,
- Your email address,
- Your password,
- Your first- and last name,
- Your IP address, and
- Logging data regarding your activities within the ULearning platform.

Additionally, it is possible to upload a profile picture to your profile, which will then be possible. You are free to not upload a picture.

How long will my personal data be saved?

If you are using ULearning using a Solis account, your personal data will be deleted two years after your Solis account has been disabled.

If you are not using ULearning using a Solis account, your personal data will be deleted two years after your last activity on the ULearning platform.

Will my personal data be shared with third parties?

It is possible that your personal data will be share with another party. This will be done to deliver certain services within the ULearning platform. Whenever this will happen, you will be properly informed beforehand.

What is the legal basis for this data processing?

The legal basis used for this data processing is dependent on the relation of the data subject to Utrecht University. The legal bases used are *necessity for performance of a contract*, *necessity for carrying out a task of public interest* and *legitimate interest*.

Necessity for performance of a contract

If you are following a course or class at Utrecht University while not being a student at Utrecht University, and this course or class is being given through the ULearning platform, then the contract on the basis of which this course or class is being given to you will serve as the base of the data processing that will take place within the ULearning platform.

Public interest

Public interest will be used as the main legal basis for data processing within the ULearning platform if you are a student at Utrecht University. Utrecht University derives this public interest from the "Wet op hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek", or Higher Education and Research Act. Within this legislation, Utrecht University is tasked by law to provide education to its students. This task given to Utrecht University serves as the public interest legal basis for data processing when it comes to the education of students within the ULearning platform.

Legitimate interest



Legitimate interest is used as the main legal basis for data processing of Utrecht University employees within the ULearning platform. The legitimate interest of Utrecht University is derived from its goal to provide its employees with a digital environment in which they can continuously develop themselves and their work related skills. This by offering them online courses within this environment.

Data processing is required to achieve this goal. Offering personalized courses in an online portal can only be achieved in such a way that one's online identity must be validated. Otherwise it will not be possible to resume courses you started or monitor any progress.

Data protection interests of the employees must be measured against the interests of Utrecht University. In principle, data subjects do not have an interest in just having their data processed. The rather bare data processing that takes place within the ULearning platform does not go further than the original goals set out before the data processing. This is a factor to consider.

The legitimate interest of Utrecht University prevails above the data protection related interests of the employees in this case. This is the case, mainly because the dataprotection should be considered to be small and employees will receive something in return for their data being processed. The actual interest of Utrecht University for their employees to continuously develop themselves also weighs heavily in this consideration.

Legitimate interest will also be used as a legal basis when it comes to security logging for all end users.

Utrecht University has a legitimate interest to keep their digital environments safe and monitor this against abuse. Logging is a necessary measure to achieve this goal. This measure is proportional to ensure that any abuse will be found so fitting action can be undertaken.

End users do not have an immediate interest served when their data is being processed. However, they also profit from their personal data being properly protected, something this very processing will achieve.

Since there are barely any conflicting interests here, the legitimate interest of Utrecht University stands.

What rights do I have under the GDPR and how can I exercise these?

As a data subject, you have certain rights. These are the rights of access, rectification, erasure, data portability, restriction of data processing the rights to object to the data processing. If you want to use any of these rights, you can send your request to Privacy@uu.nl. You may be asked for proof of identity during this procedure.

When you object to the data processing, this will be examined on a case-by-case basis whether this objection can or must be met. Utrecht University will discontinue the processing of personal data unless urgent legitimate grounds are presented that outweigh your interests, rights and freedoms.

Will there be any automated decision making or profiling?

This data processing does not constitute any automated decision making or profiling. This means that there will never be a decision made without human intervention.

Questions

If you have any questions about this privacy statement, you can reach out to privacy@uu.nl. If you have a complaint, you can reach the Utrecht University Data Protection Officer at fg@uu.nl. You are also free to file a complaint at the Dutch Data Protection Authority, [the Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).